



Σχεδίαση Πληροφορίας I (20%) Ιούνιο 2011 Απαλλακτική Εργασία

Καλείστε να κάνετε μια ανάλυση της συνομιλίας που ακολουθεί

Για την ανάλυση θα χρησιμοποιήσετε τα κριτήρια που έχουμε μελετήσει στο μάθημα όπως η Αρχή της Συνεργασίας (Co-operative Principle) και τα Maxims του Grice, καθώς και το πλαίσιο που ορίζουν οι Roberts et al. στο "A discourse analysis study of 'good' and 'poor' communication in an OSCE: a proposed new framework for teaching students" (2003) (Το άρθρο βρίσκεται στο e-class)

Το απόσπασμα λαμβάνει χώρα λίγο μετά από την αρχή της επίσκεψης της ασθενούς στο γραφείο του γιατρού

1. Γιατρός: ...λοιπόν, μου λέτε ότι το πρωί έχετε ναυτία όταν ξυπνάτε?
2. Ασθενής: Ναι, ναι..
3. Γιατρός :Και μετά?
4. Ασθενής Τι μετά?
5. Γιατρός :και μετά, τι γίνετε
6. Ασθενής: αχ, ναι, εεε.. μου περνά, αλλά λέω, αυτό δεν είναι σωστό, κάτι τρέχει,
7. {να ρωτήσω κάποιο γιατρό για να σιγουρευτώ
8. Γιατρός: {τι αλλά συμπτώματα έχετε, υπάρχει τίποτα άλλο?
9. Ασθενής: ..ναι, γενικά.., δεν είμαι καλά.., πονώ... κουράζομαι, δεν έχω όρεξη.....
10. Γιατρός: {μμμμ
11. Ασθενής: {και λέω, «Άννα, δεν πας καλύτερα να δεις έναν γιατρό, έτσι να
{να κάνεις ένα τσεκ-απ
12. Γιατρός: {Μάλιστα, μάλιστα
13. Ασθενής: ναι, γιατί, δεν είμαι έτσι.. συνήθως..
14. Γιατρός: Να κάνουμε κανένα τεστ να δούμε τι συμβαίνει
15. Ασθενής: Αχ γιατρέ, έχω κάνει πρόσφατα, και μου είπαν ότι είναι όλα εντάξει
(ασθενής δείχνει τις εξετάσεις της στο γιατρό (αίματος, κτλ.) ο οποίος διαπιστώνει ότι όντως δεν υπάρχει τίποτα ανησυχητικό στα αποτελέσματα, κάνει και μια (κλινική) εξέταση, δεν διαπιστώνει τίποτα παράξενα..Ο γιατρός παίρνει το λόγο ξανά)
16. Γιατρός: Ναι, όλα φαίνονται μια χαρά, γιατί πιστεύεις ότι κάτι έχεις?
17. Ασθενής: γιατί έχω αυτά που σας είπα, ...ναυτία, ...κούραση..,
18. Γιατρός: ναι, αλλά δεν βλέπω καμία ένδειξη για κάτι παθολογικό, μήπως είσαι απλώς αγχωμένη?
19. Ασθενής: όχι... όχι ιδιαίτερα ...και ... και... μπορεί το άγχος να μου φέρνει όλα αυτά? Δεν νομίζω..σας παρακαλώ, μη μου λέτε ότι έχω stress, γιατί όλοι μας έχουμε stress, εγώ είμαι σίγουρη ότι κάτι έχω, και γ'αυτό... γ'αυτό... ήρθα εδώ...

20. Γιατρός: καταλαβαίνω, καταλαβαίνω.. για να δούμε μαζί τι μπορούμε να κάνουμε, πείτε μου, πότε ξεκίνησαν τα προβλήματα

(ασθενής δίνει λεπτομέρειες, ο γιατρός την ακούει με προσοχή, και μετά από λίγο, παίρνει ξανά το λόγο)

21. Γιατρός: αχα.. αχα.. ναι, εντάξει, νομίζω ότι έχω πάρει μια εικόναΚαι... αν και δεν νομίζω να υπάρχει σοβαρό πρόβλημα, αλλά είναι σίγουρα ότι κάτι είναι διαφορετικό και υποφέρετε, και δεν πρέπει να το αγνοούμε αυτό.... Μια πιθανή εξήγηση...

22. {είναι ότι πέρασες κάποια ίωση....

23. Ασθενής: {ναι, ναι,

κάπως έτσι πιστεύω και εγώ, δηλαδή, είμαι σίγουρη!