

**Συστήματα υποστήριξης αποφάσεων
Εξεταστική περίοδος Ιανουαρίου 2012**

Θέματα για όλους

1. Δώστε από ένα παράδειγμα περίπτωσης Στρατηγικής, Τακτικής και Επιχειρησιακής απόφασης
2. Απαιτούνται ποσοτικά δεδομένα για κατανόηση του πλαισίου (context) στη λήψη αποφάσεων?
3. Περιγράψτε τα κύρια στοιχεία μιας Αρχιτεκτονικής ΣΥΑ
4. Οι διαφορετικές «οπτικές γωνίες» επηρεάζουν τις εναλλακτικές ή τη λήψη απόφασης στα ΣΥΑ (σύντομη ανάλυση)
5. Δώστε ένα παράδειγμα διαφορετικής «οπτικής γωνίας» που θα μπορούσε να οδηγήσει σε κρίσιμα διαφορετικές αποφάσεις

Πρόσθετα θέματα για εξετάσεις χωρίς εργασία

6. Ποια είναι η σχέση του στυλ λήψης αποφάσεων με τα κανονιστικά μοντέλα (normative models) στη φάση της σχεδίασης κατά Simon
7. Δώστε ένα παράδειγμα ανάλυσης ευαισθησίας (sensitivity analysis) σε μια γενικευμένη διαδικασία υποστήριξης απόφασης.
8. Τι είναι ευρετικές (heuristics)? Δώστε ένα παράδειγμα με εφαρμογή στο χώρο των ΣΥΑ
9. Με ποιο τρόπο μπορούμε να διαχειριστούμε άτυπες (soft) πληροφορίες στα ΣΥΑ?
10. Ποια είναι η διαφορά της μεταφοράς του οργανισμού από την νευροκυβερνητική