



Πανεπιστήμιο Αιγαίου

**Τμήμα Μηχανικών Σχεδίασης
Προϊόντων και Συστημάτων**

Χειμερινό Εξάμηνο 2011-12 Εξετάσεις Φεβρουαρίου 2012

Σχεδίαση για Όλους (50%)

1ο θέμα (15%)

Γιατί εφαρμόζουμε Σχεδίαση για Όλους; Εξηγήστε και αιτιολογήστε τους λόγους.

2ο θέμα (35%)

Καλείστε να διαβάσετε προσεκτικά το ενημερωτικό φυλλάδιο που αφορά ένα παράδειγμα από τα καινούρια προηγμένα μηχανήματα υπηρεσιών (Advanced Self Service Terminals) και να διαμορφώσετε μια εκτίμηση ως προς την προσβασιμότητα τέτοιων μηχανημάτων από ηλικιωμένους, ανθρώπους με ειδικές ικανότητες, άλλα και από όλους μας.

Να δομήσετε την απάντησή σας σχολιάζοντας την τοποθέτηση των μηχανημάτων, τα ίδια τα μηχανήματα, την διαφάνεια επαφής και την λειτουργιά/διάδραση τους. Να αναφερθείτε στις αρχές της «Σχεδίασης για Όλους». Επίσης να κάνετε χρήση άλλων εργαλείων όπως το «capability matrix» και τα Public Access Terminals (PAT) Guidelines (δηλ. συστάσεις από την Ιρλανδία).

Καλή επιτυχία!

“Εύκολα, γρήγορα, χωρίς να περιμένετε στην ουρά στα ταμεία.”



SelfCheckout

...γρήγορα, εύκολα και διασκεδαστικά!

Ένας νέος τρόπος για να κάνετε την πληρωμή σας στο super market παιχνίδι.

4^ο Βήμα

Ολοκλήρωση διαδικασίας

Έχετε ήδη τελειώσει και μπορείτε να φύγετε από το κατάστημα γρήγορα και εύκολα, χωρίς καμία καθυστέρηση.

Με την ίδια απόδειξη μπορείτε να βγείτε και από το parking του καταστήματος.



Έχετε κάποια απορία ή κάποιο πρόβλημα;

Καλέστε την ταμιά που βρίσκεται στο χώρο για να σας βοηθήσει και να σας λύσει όλες τις απορίες που μπορεί να έχετε.

Έλεγχος Αγορών

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του συστήματος Self Checkout και της διασφάλισης των συναλλαγών μπορεί να γίνει δειγματοληπτικός έλεγχος των αγορών, που έχετε πραγματοποιήσει.

Η επιλογή γίνεται τυχαία από το σύστημα και ο έλεγχος πραγματοποιείται από τις ταμίες του καταστήματος.

μπορεί να διακόψει τη λειτουργία του συστήματος, αν κρίνει ότι υπάρχει πιθανότητα κακής χρήσης του από τους πελάτες.



Σύστημα SELF CHECKOUT θα βρείτε

Πεντέλης 39, Τηλ.: 210-61.39.445-46, Fax: 210-61.39.447

Λμ. Εθν. Οδού Αθηνών - Λαμίας, Τηλ.: 210-62.29.070-71, Fax: 210-81.37.128

π. Βουλιαγμένης 43-45 Τηλ.: 210-96.34.402-424-502 Fax: 210-96.28.520

1^ο Βήμα

Επιλέξτε για τις αγορές σας τα **Ελληνικού, Βριλησίων ή Εθνικής**

Παίρνετε **ένα καλάθι** στην είσοδο του καταστήματος, κάνετε τις αγορές σας, κατευθύνεστε στο χώρο των ταμείων και επιλέγετε τα ειδικά ταμεία με τη σήμανση **SELF CHECKOUT**.

2^ο Βήμα

Διαδικασία σκαναρίσματος προϊόντων

Τοποθετείτε το καλάθι με τις αγορές σας στον ειδικό χώρο στην αριστερή πλευρά του μηχανήματος. Πατάτε το κουμπί στην οθόνη

“Εύκολα, γρήγορα,
χωρίς να περιμένετε
στην ουρά στα ταμεία.”

για να ξεκινήσετε τη σάρωση των προϊόντων. Πριν ξεκινήσετε το σκανάρισμα των προϊόντων που έχετε επιλέξει, σκανάρετε και την κάρτα σας **για να κερδίσετε τους πόντους σας**. Το σύστημα Self Checkout δεν έχει την δυνατότητα να εκδίδει επιταγές έκπτωσης 6€. Οι πόντοι σας όμως δεν χάνονται, θα μετατραπούν σε επιταγή έκπτωσης 6€ με την πρώτη συναλλαγή σας σε ένα κοινωνικό ταμείο.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: Εάν έχετε αγοράσει φρούτα ή λαχανικά (αγγούρια, μαϊντανό, κλπ), που πωλούνται τεμαχιακά και δεν ζυγίζονται στη ζυγιστική μηχανή στο τμήμα οπωροπωλείου, επιλέγετε το κουμπί **«ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΕΙΔΟΥΣ»**, εμφανίζονται στην οθόνη όλα τα είδη και επιλέγετε αυτό που έχετε αγοράσει.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: Μπορεί κάποιο από τα barcodes των προϊόντων, που έχετε αγοράσει, να μην διαβάζεται καθαρά από το σαρωτή. Σε αυτή την περίπτωση, έρχεται η υπεύθυνη για να σας βοηθήσει να πληκτρολογήσετε το barcode. Σε περίπτωση που έχετε κάποιο πρόβλημα σε όλη τη διάρκεια της συναλλαγής σας, πατάτε το κουμπί **«ΒΟΗΘΕΙΑ»** που υπάρχει στην οθόνη, αμέσως ανάβει κόκκινο φωτάκι και η ταμίας έρχεται αμέσως για βοήθεια, ώστε να μην υπάρξει καμία καθυστέρηση στη συναλλαγή σας.

3^ο Βήμα

Τρόπος πληρωμής

Έχετε τελειώσει με το σκανάρισμα των προϊόντων σας και επιλέγετε στην οθόνη το κουμπί **«ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ»**. Μπορείτε να πληρώσετε με μετρητά ή με πιστωτική κάρτα.

■ Εάν επιλέξετε να πληρώσετε **«ΜΕ ΜΕΤΡΗΤΑ»** (χαρτονομίσματα ή κέρματα), τοποθετείστε τα χρήματα στην αντίστοιχη ειδική υποδοχή στο μηχανήμα, πατήστε το κουμπί και η συναλλαγή γίνεται αυτόματα. Στον ειδικό χώρο θα βγουν τα ρέστα σας και η απόδειξή σας.

■ Εάν επιλέξετε να πληρώσετε με **«ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ»**, πατήστε το ειδικό κουμπί στην οθόνη και θα έρθει η ταμίας να ολοκληρώσει όλη τη διαδικασία πληρωμής.

Και στις δύο περιπτώσεις, πρέπει να πάρετε την απόδειξη για να βγείτε από τον ειδικά διαμορφωμένο χώρο, **SELF CHECKOUT**.



Τέλος, αν έχετε (εκπτώτικα κουπόνια, κουπόνια πόντων, επιταγές έκπτωσης, **επιταγές αγορών**, **VISA**, ή δωροεπιταγές), πατήστε το κουμπί **«ΚΟΥΠΟΝΙΑ»** που βρίσκεται στην οθόνη και αυτόματα θα

ειδοποιηθεί η ταμίας και θα έρθει άμεσα να αναλάβει όλη τη διαδικασία.

**Γίνονται δεκτές όλες
οι πιστωτικές κάρτες**

