



Διάρκεια εξέτασης: 2 ώρες.

Καλή επιτυχία!

Θέμα 1 (30%)

Οι δοκιμές με χρήστες (user tests) είναι η σημαντικότερη μέθοδος μελέτης της συνεργασίας σε περιβάλλον εργαστηρίου.

(α). Ποια είναι τα σημαντικότερα στοιχεία που πρέπει να προσέξει ο ερευνητής στο στήσιμο μιας δοκιμής;

(β). Ποιες είναι οι βασικές μέθοδοι συλλογής δεδομένων κατά τη διεξαγωγή δοκιμών με χρήστες για τη μελέτη της συνεργασίας; Ποια η έννοια της διασταύρωσης (cross examination) των μεθόδων/πηγών συλλογής δεδομένων;

Θέμα 2 (30%)

Οι μελέτες πεδίου (field studies), οι μελέτες περίπτωσης (case studies) και οι διαμήκεις μελέτες (longitudinal studies) αποτελούν σημαντικές μεθόδους μελέτης της συνεργασίας σε πραγματικό περιβάλλον. Περιγράψτε τα βασικά τους χαρακτηριστικά, ομοιότητες και διαφορές.

Θέμα 3 (20%)

Αναφέρετε και εξηγήστε συνοπτικά τα προβλήματα-δυσκολίες-περιορισμούς υποστήριξης της συνεργασίας, που έχει αναφερθεί ότι προκύπτουν συχνά στην επιστημονική βιβλιογραφία, για τις εξής περιπτώσεις:

A. Ηλεκτρονική συνδιάσκεψη με χρήση βίντεο και φωνής για συνάντηση εργασίας και λήψη αποφάσεων μιας μεσαίου μεγέθους ομάδας συνεργατών (π.χ. 8-10 ατόμων).

B. Χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για επικοινωνία και συνεργασία φοιτητών-καθηγητή κατά τη διάρκεια του εξαμήνου για ένα πανεπιστημιακό μάθημα.

Θέμα 4 (20%)

Δύο από τις σημαντικές οργανωσιακές επιπτώσεις της υιοθέτησης και χρήσης συνεργατικών συστημάτων είναι η 'κατάργηση ορίων' (border crossing) και η 'Διάσταση μεταξύ εργασίας και οφέλους' (disparity between work and benefit). Για κάθε μια από τις δύο επιπτώσεις: (α) εξηγήστε συνοπτικά τι σημαίνουν, (β) δώστε ένα παράδειγμα συνεργατικού συστήματος στο οποίο έχει παρατηρηθεί και (γ) προτείνετε γενικές οδηγίες άμλυνσης αυτών των επιπτώσεων προς όφελος της συνεργασίας ατόμων και ομάδων.