



Διάρκεια εξέτασης: 2 ώρες.

Καλή επιτυχία!

### **Θέμα 1 (20%)**

Σχεδιάστε το τρίγωνο της θεωρίας δραστηριοτήτων και εξηγήστε συνοπτικά το κάθε συστατικό και τις αλληλεπιδράσεις που υπάρχουν μεταξύ των συστατικών. [σχήμα]

### **Θέμα 2 (30%)**

Η μελέτη της συνεργασίας ομάδων μπορεί να γίνει, μεταξύ άλλων, με τις μεθόδους της ελεγχόμενης δοκιμής (user testing), ή με μελέτη πεδίου (field study). Εξηγήστε συνοπτικά τα χαρακτηριστικά της κάθε μεθόδου, και τα πιο σημαντικά (3-4) πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα της.

### **Θέμα 3 (20%)**

(α). Αναφέρετε παραδείγματα συνεργατικών συστημάτων για κάθε περίπτωση συνεργασίας με βάση το πλαίσιο τόπου/χρόνου. [σχήμα]

(β). Αναφέρετε παραδείγματα συνεργατικών συστημάτων για κάθε περίπτωση συνεργασίας με βάση το πλαίσιο 3C (Communication/Coordination/Cooperation) [σχήμα]

### **Θέμα 4 (30%)**

Δύο από τις σημαντικές οργανωσιακές επιπτώσεις της υιοθέτησης και χρήσης συνεργατικών συστημάτων είναι η 'παρατήρηση (lurking) σε σχέση με την ενεργό συμμετοχή' (border crossing) και η 'διάσταση μεταξύ εργασίας και οφέλους' (disparity between work and benefit). Για κάθε μια από τις δύο επιπτώσεις: (α) εξηγήστε συνοπτικά τι σημαίνουν και δώστε παραδείγματα συνεργατικών συστημάτων στο οποία έχουν παρατηρηθεί, και (γ) προτείνετε γενικές οδηγίες άμλυνσης αυτών των επιπτώσεων προς όφελος της συνεργασίας ατόμων και ομάδων.