

ΘΕΜΑ 1^ο (10%):

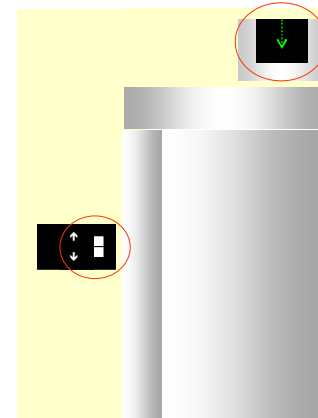
Υποθέστε ότι βρίσκεστε σε ένα εμπορικό κέντρο και θέλετε να «καλέσετε» τον ανελκυστήρα για να ανεβείτε στον 5^ο όροφο.

Ερώτημα 1.1

Αξιολογήστε με βάση το μοντέλο «κύκλου δράσης» του Norman, τα χάσματα εκτέλεσης-αξιολόγησης που προκύπτουν μεταξύ των προθετικών ενεργειών των χρηστών και της τρέχουσας κατάστασης του ανελκυστήρα.

Ερώτημα 1.2

Τι συμβαίνει συνήθως από την πλευρά των χρηστών και τι υποδεικνύει όσον αφορά τις νοητικές αναπαραστάσεις χρηστών-σχεδιαστή;



ΘΕΜΑ 2^ο (10%):

Έστω ότι καλείστε να σχεδιάσετε τη διάδραση με ένα «έξυπνο» ρούχο, το λεγόμενο "BodyGuard" το οποίο θα προσφέρει συναισθηματική και φυσική ασφάλεια στον χρήστη, κατά την περιήγησή του στους δρόμους. Το εν λόγω ρούχο διαθέτει: (i) αισθητήρα αναγνώρισης κίνησης και απόστασης εγγύτητας των υπολοίπων χρηστών της οδού, (ii) ανιχνευτή μεταλλικών αντικειμένων, (iii) αισθητήρα θερμοκρασίας σώματος (του χρήστη), (iv) εφίδρωσης (του χρήστη) και (v) καρδιακών παλμών (του χρήστη).

Ερώτημα 2.1

Ποιες πληροφορίες μπορούν να αξιοποιηθούν προκειμένου το ρούχο να αναγνωρίζει τις ανάγκες του χρήστη, ώστε να φέρεται κατά περίπτωση κατάλληλα;

Ερώτημα 2.2

Ποιες είναι οι πιθανές λειτουργικές αντιφάσεις που μπορεί να προκύψουν από ένα πλήρες αυτόνομο σύστημα (πολύ έξυπνο ρούχο) σε σχέση με τις πραγματικές ανάγκες του χρήστη και τη δυνατότητα ελέγχου του συστήματος (Διαμορφώστε σενάρια χρήσης για την τεκμηρίωση των απαντήσεων σας).

ΘΕΜΑ 3^ο (20%):

Έστω ότι καλείστε να σχεδιάσετε ένα σύστημα ξενάγησης για την υποβοήθηση των επισκεπτών ενός αρχαιολογικού μουσείου.

Ερώτημα 3.1

Προσδιορίστε ποιες μεθόδους θα χρησιμοποιούσατε προκειμένου να συλλέξετε δεδομένα σχετικά με τα χαρακτηριστικά, τις απαιτήσεις των επισκεπτών του μουσείου.

Ερώτημα 3.2

Προβείτε στην ανάλυση δραστηριοτήτων των επισκεπτών του μουσείου (χρησιμοποιώντας κάποια μορφή αποτύπωσης, π.χ. ιεραρχικής ανάλυσης καθηκόντων), για τον προσδιορισμό των αναγκών των επισκεπτών.

Ερώτημα 3.3

Αναζητήστε τα πιθανά οφέλη ή-και προβλήματα που απορρέουν από τα υφιστάμενα συστήματα ξενάγησης προς την κατεύθυνση της ικανοποίησης των αναγκών των επισκεπτών.

Ερώτημα 3.4

Βάσει των απαντήσεων σας στα παραπάνω ερωτήματα, προβείτε σε πιθανές προτάσεις σχεδιασμού ενός διαδραστικού συστήματος ξενάγησης.

Καλή επιτυχία!

Τζ. Δαρζέντα - Β. Παπακωστόπουλος